

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Сервис «vk-hulled», расположенный на сайте с доменным именем [vkhulled.ru](http://vkhulled.ru), являющийся собственностью самозанятого гражданина Змитрачкова Игоря Юрьевича (ИНН: 592108518498, электронная почта: [igor.zmitrachkov@gmail.com](mailto:igor.zmitrachkov@gmail.com), контакты тех.поддержки и прочих ресурсов расположены по адресу: <https://vkhulled.ru/contacts> ), именуемый в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту об оказании услуг дистанционным способом.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. Сервис «vk-hulled» (далее – «Сервис») – Сервис, оказывающий Услуги Пользователям.
- 1.2. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор оказания услуг дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Офертте.
- 1.3. Услуга – позиция, указанная Пользователем из ассортимента Услуг, предложенного к продаже, при оформлении Услуг на сайте Сервиса.
- 1.3. «Пользователь сайта Сервиса (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту Сервиса, посредством сети Интернет и использующее Сайт Сервиса.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Сервис предоставляет Услуги как есть и не несет ответственности за любые последствия, связанные с использованием услуг, предоставляемых Сервисом.
- 2.2. Объем и содержание предоставляемых Сервисом Услуг может быть изменен в одностороннем порядке.
- 2.3. Сервис (включая программно-аппаратную инфраструктуру), взаимодействуя с со сторонними сайтами в интернете, действует исключительно в интересах и по заданиям Пользователя. Пользователь самостоятельно задает инструкции сервису для выполнения автоматических действий на сторонних сайтах. Сервис не несет ответственности за претензии со стороны владельцев и прочих представителей сторонних сайтов, так как действует исключительно в интересах и по заданию Пользователя.
- 2.4. Учетная запись Пользователя может быть блокирована или удалена по усмотрению администрации Сервиса.

- 2.5. Оформление Пользователем Услуги, размещенной на сайте Сервиса означает, что Пользователь согласен со всеми условиями настоящей Оферты.
- 2.6. Администрация сайта Сервиса имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Пользователя. Пользователь обязуется самостоятельно проверять актуальность условий данного пользовательского соглашения.
- 2.7. Информационные сообщения с сайта Сервиса могут содержать рекламную информацию.
- 2.8. На сайте Сервиса, включая поддомены, используются куки (Cookies). Их использование необходимо для аутентификации и авторизации Пользователя, а также для анализа действия Пользователей на сайте Сервиса с помощью соответствующих сервисов (таких как Google Analytics и Yandex Метрикой), с целью улучшения функционала и содержания сайта. Пользователь может отключить куки в браузере, однако, в этом случае сайт Сервиса не сможет достоверно выполнить аутентификацию и авторизацию Пользователя, а Пользователь не сможет полноценно использовать функционал Сервиса.
- 2.9 Сервис не предоставляет возможность сорвршения отказа от оформленных Услуг и возврата средств. При регистрации Пользователю предоставляется возможность попробовать возможности Сервиса бесплатно в течение 7 дней. Если Пользователь оформляет Услугу, он подтверждает полную удовлетворенность оформляемой Услугой и соглашается с фактом невозможности отказа от нее и возврата средств.
- 2.10. Срок действия настоящей Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Сервиса.

### **3. ЦЕНА УСЛУГИ**

- 3.1. Цена на каждую Услугу указана на сайте Сервиса.
- 3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую Услугу.
- 3.3. Изменение Продавцом цены на оплаченную Пользователем Услугу не допускается.
- 3.4. Обязательства Пользователя по оплате Услуг считаются исполненными с момента получения Продавцом денежных средств.
- 3.5. Расчеты между Продавцом и Пользователем за Услуги производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе «Тарифы».

### **4. ОФОРМЛЕНИЕ УСЛУГИ**

- 4.1. Оформление Услуги осуществляется через сайт Сервиса.
- 4.2. При регистрации на сайте Сервиса Пользователь обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:
- 4.2.1. адрес электронной почты;

4.3. Наименование, срок использования, цена и ссылка на оплату Услуг указываются в разделе «Тарифы», откуда Пользователь может перейти к процессу оформления услуги.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Пользователя. В случае не предоставления необходимой информации Пользователем, Продавец не несет ответственности за выбранные Пользователем Услуги.

4.5. Принятие Пользователем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Пользователем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Сервиса.

4.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении Услуг.

4.7. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Пользователем считается заключенным с момента появления информации об оформленной услуге в разделе сайта Сервиса «История транзакций».

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от использования Услуг, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанный в п. 2.1. настоящей Оферты.

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Сервис «vk-hulled», расположенный на сайте с доменным именем [vkhulled.ru](http://vkhulled.ru), может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов Сервиса.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. Сервис «vk-hulled» (далее – «Сервис») – Сервис, оказывающий Услуги Пользователям.

1.1. «Администрация сайта Сервиса (далее – Администрация)» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени Сервиса «vk-hulled», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных пользователей, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. «Пользователь сайта Сервиса (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту Сервиса, посредством сети Интернет и использующее Сайт Сервиса.

1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем сайта Сервиса означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Сервиса.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Сервиса. Сервис не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Сервиса.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Сервиса.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте Сервиса.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте Сервиса и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. адрес электронной почты (e-mail);

3.3. Сервис защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлены скрипты сервисом аналитика, таких как Google Analytics и Yandex Метрика:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Сервиса, требующим аутентификации и авторизации.

3.3.2. Сервис осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации, аутентификации и авторизации Пользователя, зарегистрированного на сайте Сервиса и для оказания услуг Пользователю Сервиса.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Сервиса.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Сервиса, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта Сервиса.

4.1.10. Предоставления Пользователю, с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сервиса или его партнеров.

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сервиса с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях качественного оказания услуг Пользователю, оформленных на Сайте Сервиса.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **6.1. Пользователь обязан:**

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для использования Сайта Сервиса.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **6.2. Администрация обязана:**

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Сервиса и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Сервиса, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.